



**Boletim Informativo**

**SGSO**

**Aeroclube de Bragança  
Paulista 015/2021**

## **O FATOR HUMANO QUE MAIS CAUSA ACIDENTES NA AVIAÇÃO**

Ao longo da evolução da aviação o desenvolvimento tecnológico levou a uma redução significativa das falhas técnicas, pois o maior entendimento do funcionamento de máquinas e sistemas e das características de comportamento mecânico de materiais levou a melhorias na previsibilidade e prevenção de problemas.

Como consequência, as falhas humanas passaram a representar um percentual muito mais significativo nas causas de acidentes, uma vez que o foco no estudo do comportamento humano foi sempre muito inferior ao estudo técnico.

Diante desse panorama, a aviação tem se voltado nas décadas mais recentes à avaliação dos fatores humanos como forma de reduzir também a influência humana nos acidentes e incidentes.

Foi diante desta nova realidade de preocupação com as falhas humanas que surgiram os “*Dirty Dozen*”, como são chamados os 12 fatores humanos principais causadores de degradação na segurança das atividades.

Veja a seguir os 12 fatores, baseados em materiais de ensino disponibilizados pela *Federal Aviation Administration (FAA)*, a agência reguladora da aviação dos Estados Unidos.

**1- Falta de Comunicação; 2- Complacência; 3- Falta de Conhecimento; 4- Distrações; 5- Falta de Trabalho em Equipe; 6- Fadiga; 7- Falta de Recursos; 8- Pressão; 9- Falta de Assertividade; 10- Estresse; 11- Falta de Conscientização; 12- Normas.**

Vamos tratar do mais importante item da lista - o que mais causa acidentes e incidentes relacionados a fatores humanos na aviação.

### **FALTA DE COMUNICAÇÃO**

A falta de comunicação é um fator-chave que pode resultar em atitudes incorretas e falhas. Não por acaso, muitos dos relatórios de acidentes e incidentes apontam a falta de comunicação como um dos aspectos relevantes na ocorrência.

A comunicação ocorre entre mecânicos, gerência, pilotos, fornecedores de componentes, prestadores de serviço entre outros. Cada conversa possui o potencial de incompreensão ou omissão. Tal fato é especialmente verdadeiro durante procedimentos onde mais de uma pessoa realiza o trabalho.

A troca de informações completas e precisas é de extrema importância para assegurar que todo trabalho seja cumprido sem omitir nenhum passo, e cada passo do procedimento deve ser realizado de acordo com instruções aprovadas, sempre que disponíveis.

**Um cenário comum onde a comunicação é crítica e a falta desta pode causar problemas é quando um piloto/instrutor termina um voo e não reporta alguma falha durante a operação da aeronave. O piloto que assume o voo em seguida, deixa de saber sobre possíveis falhas. O piloto/instrutor deve explicar detalhadamente, conforme o procedimento da empresa, o que ocorreu e transmitir a informação a todos.**

Uma recapitulação dos passos críticos e quaisquer dificuldades encontradas proverá clareza. Uma eventual falta de comunicação nesta conjuntura poderia resultar na continuidade de um trabalho sem o cumprimento de determinadas operações requeridas, adicionando fatores que colocarão a operação mais próxima de uma falha.

A ausência de uma troca de informações por escrito ou verbal serve de alerta de que um erro poderá ocorrer.

**“Não seja omissor. A omissão de informações pode ter consequências trágicas na aviação.”**

Adaptado do texto original de Murilo Basseto em <http://www.aeroin.net>